



GESTIONNAIRE DE LA QUALITÉ UNIGLOBE

Le gestionnaire de la qualité UNIGLOBE est un super agent qui travaille 24 h/24 et 7 j/7 pour trouver les tarifs les plus bas, de meilleurs sièges, confirmer une liste d'attente et procéder au contrôle de la qualité de toutes les réservations.

RECHERCHE DE SIÈGES

Vous en avez assez d'obtenir un siège côté hublot quand votre préférence est côté couloir? UNIGLOBE Voyages vous réservera le meilleur siège possible selon votre préférence. Nous continuerons de chercher jusqu'à votre départ et nous procéderons au transfert si nous trouvons mieux tout en vous informant de tout changement.

RECHERCHE CONTINUE DE TARIFS

Nous faisons continuellement des vérifications des inventaires des compagnies aériennes, Si nous trouvons un meilleur tarif répondant à vos besoins de voyage, nous effectuerons automatiquement la réservation afin de vous assurer de bénéficier du meilleur prix. Les compagnies aériennes réduisent parfois durant la nuit les tarifs des vols et parce que notre «super agent » ne dort jamais, nous pouvons réserver le tarif le plus bas avant quiconque. Nous cherchons aussi des diminutions de tarifs après l'émission du billet, et ce, jusqu'au jour du départ afin de vous garantir les tarifs les plus bas.

CONTRÔLE DE LA QUALITÉ

Toutes nos réservations sont vérifiées selon une liste de tests de contrôle de la qualité pour vérifier l'exactitude et la conformité. Nous vérifions également que tous les numéros de programme de fidélisation sont appliqués à vos réservations.

GESTION LISTE D'ATTENTE

Vous avez un horaire chargé et vous devez vous rendre à destination en temps. Vous retrouver sur une liste d'attente pour un vol complet peut être un défi. Nous vérifions automatiquement et continuellement les listes d'attente des compagnies aériennes pour s'assurer de la priorité de votre dossier et vous proposer instantanément un siège devenant disponible.

Communiquez avec nos experts

UNIGLOBE.ca | info@UNIGLOBE.ca